



Karttulan vesiosuuskunta

KARTTULAN VESIOSUUSKUNNAN SOPIMUSEHDOT JA YLEISET TOIMITUSEHDOT

1.8.2026

SOPIMUSEHDOT

Yleistä

- 1 § Asiakkaalla/liittyjällä tarkoitetaan tässä sopimuksessa kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on vesihuoltolaitoksen sopijapuoli. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.
- Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jälj. kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee laitoksen verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä maan- ja huoneenvuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.
- 2 § Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan tämän sopimuksen sopimusehtoja, laitoksen kulloinkin voimassa olevia vesihuollon yleisiä toimitusehtoja ja laitoksen hinnastoa, liittymismaksuhinnastoa sekä erillisten maksujen osalta palvelumaksuhinnastoa.
- 3 § Kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittyjän ja laitoksen välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus, ja se on voimassa toistaiseksi. Kiinteistön omistaja vastaa viime kädessä sopimuksen kohteena olevan kiinteistön maksuista siinäkin tilanteessa, että käyttösopimus on tehty kiinteistön haltijan kanssa.
- 4 § Asiakas vastaa vesihuoltolaitokselle edellä 2 §:ssä tarkoitettujen maksujen suorittamisesta. Liittyjä vastaa kiinteistön liittymis-, perus- ja käyttömaksusta sekä muista palvelumaksuhinnaston mukaisista maksuista. Liittyjä vastaa myös mahdollisesta lisäliittymismaksusta laitoksen hinnaston mukaisesti.
- 5 § Silloin, kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus tai keskeyttää palvelun toimittaminen, asiakkaan tulee ilmoittaa tästä laitokselle kirjallisesti tai sähköisesti viimeistään yksi (1) kuukausi ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa tai keskeytyksen ajankohtaa.

Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot

- 6 § Kiinteistö liitetään laitoksen vesijohtoon ja/tai jätevesiviemäriin sen mukaan kuin sopimuksessa tarkemmin sanotaan. Tässä sopimuksessa mainittua kiinteistöä varten rakennettavat vesi- ja/tai viemärijohdot varusteineen saadaan sijoittaa tämän sopimuksen allekirjoittajan omistamille kiinteistöille/maalle ilman eri sopimusta ja korvausta. Sama koskee vesiosuuskunnan muita verkostoja, mutta niiden sijoittamisesta/rakentamisesta neuvotellaan erikseen.
- 7 § Vesijohdon liittämiskohta on ulkona sijaitsevassa vesiliittymän talosulkuventtiilissä, jos liittämiskohtaa ei ole sopimuksessa muuten yksilöity. Jätevesiviemärin liittämiskohta on jätevesiliittymän kiinteistöpumppaamossa (jälj. kiinteistöpumppaamo) tai laitoksen runkoviemärin ja kiinteistön jäteveden tonttviemärin liitoskohdassa, jos liittämiskohtaa ei ole sopimuksessa muuten yksilöity. Sekä talosulkuventtiili että kiinteistöpumppaamo ovat laitoksen omaisuutta ja vastuulla.
- Liittämiskohdassa katsotaan laitoksen vesijohto- ja viemäriverkoston kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja liittyjän kiinteistön vesi- ja viemärlaitteiston (kvv-laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.
- Kiinteistöpumppaamon sähkökaapelin toimittaa vesiosuuskunta. Kiinteistöpumppaamo voi olla yhden tai useamman kiinteistön käytössä ja sen käyttösähkön toimittamisesta ja kustannuksista vastaavat kiinteistöpumppaamoa käyttävät kiinteistöt.
- Tonttivesijohdon rakentamisessa mahdollisesti käytetyn lämmityskaapelin ylläpito sekä uusiminen kuuluvat liittyjälle.
- 8 § Ennen kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistojen (kvv-laitteistojen) asentamista on niitä koskevat suunnitelmat esitettävä laitosta koskevalta osalta laitoksen tarkastettavaksi.

- 9 § Veden ja/tai jäteveden perusmaksu- ja kulutuslaskutus aloitetaan siitä, kun vesi johdetaan kiinteistön vesijohtolaitteisiin, vesimittari on kytketty ja/tai kiinteistöpumppaamo on kytketty. Mikäli vesi- ja jätevesiliittymien käyttöönotto tapahtuu eri aikaan, on asiasta sovittava kirjallisesti vesiosuuskunnan kanssa.

Rakentamisaikaisesta veden toimittamisesta ja viemäriveden johtamisesta sekä näiden laskutuksesta sovitaan erikseen.

- 10 § Vesi- ja jätevesiliittymien rakentamisesta ja maanrakennustöistä huolehtii laitos ja laskuttaa liittyjää laitoksen hinnaston mukaisesti.

Tonttivesijohdon ja jäteveden tonttviemärin (jälj. tonttijohdot) hankkimisen, rakentamisen, asentamisen ja maanrakennustyöt suorittaa kustannuksellaan liittyjä tai laitos. Jos liittyjä suorittaa tonttijohtojen hankinnan ja asentamisen, on asennus esitettävä laitoksen hyväksyttäväksi. Liitostyön tekee laitos tai laitoksen hyväksymä asentaja.

Laitos laskuttaa liittyjää tekemistään hankinnoista, asennuksista ja töistä.

Liittyjä sitoutuu tonttijohtojen rakentamisessa ja maanrakennustöissä, hankinnassa ja asennuksessa noudattamaan laitoksen antamia ohjeita.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle liittymissopimuksen tekemisen jälkeen kiinteistöllä tapahtuvista muutoksista, jotka vaikuttavat olennaisesti kiinteistön veden käyttöön tai viemärintiin. Tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi rakennuksen laajentaminen, uuden rakennuksen rakentaminen kiinteistölle sekä kiinteistön käyttötarkoituksen muuttaminen siten, että sen vedenkulutus tai viemäriveden määrä kasvaa tai vähenee taikka viemäriveden laatu muuttuu siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittyessä.

Muutoksista on ilmoitettava vähintään yksi (1) kuukausi ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu. Laitoksella on mahdollisuus määritellä kiinteistölle lisäliittymismaksu muutosten vuoksi.

- 11 § Liittyjän tulee ilmoittaa kirjallisesti laitokselle kiinteistön luovutuksesta.

Kun kiinteistö luovutetaan, tämä sopimus ja siihen perustuva liittymismaksu siirretään luovutuksensaajalle.

Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja sekä allekirjoittamaan uuden sopimuksen laitoksen kanssa. Liittyjä ilmoittaa luovutuksensaajalle eräänäntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu.

Kiinteistön luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun liittymis- ja käyttösopimus on allekirjoitettu. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksut ja kaikki sopimuksen mukaiset maksut on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttösopimus ja, jolta veloitetaan uusi liittymismaksu.

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu.

- 12 § Liittymismaksu palautetaan, kun laitoksen palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä rakennusten ja rakennuspaikan poistuessa pysyvästi käytöstä ja liittymis- ja käyttösopimus irtisanotaan.

Liittymismaksu palautetaan sen suuruisena kuin se on maksettu eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai korkoja. Palautuksen yhteydessä asiakkaalta veloitetaan erikseen liittymän purkamisesta aiheutuvat mahdollisesti arvonlisäveron alaiset palvelut.

Liittymissopimuksen irtisanomiseen sovelletaan laitoksen yleisiä toimitusehtoja ja vesihuoltolain säännöksiä verkostoon liittämistä koskevan sopimuksen irtisanomisesta. Sitä, mitä edellä sanotaan liittymismaksusta, sovelletaan myös lisäliittymismaksuun. Lisäliittymismaksu on palautuskelpoinen samoin perustein kuin liittymismaksu.

Palvelujen käyttöä ja toimittamista koskevat ehdot

- 13 § Laitos toimittaa asiakkaalle talousvettä ja/tai vastaanottaa asiakkaan asumajätevettä tai laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä tätä sopimusta ja laitoksen voimassa olevia yleisiä toimitusehtoja noudattaen. Laitos ei vastaanota hulevesiä eikä niitä saa johtaa viemäriverkostoon.
- 14 § Asiakas toimittaa laskutusta varten vesimittarin lukematiedot laitoksen kirjallisesta pyynnöstä vähintään yhden kerran vuodessa. Mikäli lukemaa ei toimiteta, on laitoksella oikeus periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.
- 15 § Jos asiakas vaihtuu, sopimuksen tehnyt asiakas on vastuussa laitokselle kiinteistön vedenkulutuksesta ja viemäriveriesien johtamisesta aiheutuvista maksuista vesimittarin lukemiseen saakka. Muilta osin noudatetaan mitä erääntyneen saatavan perinnästä on säädetty.
- 16 § Laitos päättää tapauskohtaisesti sellaisen tehtaan, laitoksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 3 momentissa tarkoitetun liittymisen liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäriin johtamansa jäteveden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa laitoksen toimintaa. Tällöin laaditaan erityissopimus.
- 17 § Asiakas on saanut sopimusta tehtäessä osuuskunnan säännöt ja nämä sopimusehdot, voimassa olevat laitoksen yleiset toimitusehdot sekä laitoksen hinnaston ja palvelu-maksuhinnaston.
- 18 § Tämä sopimus tulee voimaan, kun sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet.
- 19 § Tätä sopimusta on tehty kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle. Sopija-puolet vastaavat oman sopimuskappaleensa säilyttämisestä.

Karttulan vesiosuuskunnan hallitus on hyväksynyt nämä sopimusehdot kokouksessaan 8.4.2026.

Sisällys

MÄÄRITELMÄT	4
1 YLEISET EHDOT	7
1.1 Soveltamisala	7
1.2 Voimaantulo.....	7
1.3 Soveltamisjärjestys	7
2 LIITTÄMINEN	8
2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen.....	8
2.2 Huleveden erottaminen	8
2.3 Liittymishakemus.....	8
2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella.....	8
2.5 Liittyminen erityisehdoin.....	8
3 SOPIMUS.....	8
3.1 Vesihuollon sopimukset.....	8
3.2 Sopiminen liittymisestä.....	8
3.3 Sopiminen käytöstä.....	9
3.4 Sopimusehtojen muuttaminen.....	9
3.5 Sopimuksen irtisanominen.....	9
3.6 Uuden sopimuksen tekeminen sopimuksen päättyttyä.....	10
3.7 Muutoksista ilmoittaminen	10
3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen, yms. syyn takia....	10
3.9 Asiakkaan velvollisuus ilmoittaa edellä kohdissa 3.7 ja 3.8 tarkoitetuista muutoksista	10
3.10 Sopimuksen siirto.....	10
3.11 Velvoitteista huolehtiminen	11
3.12 Laitoksen oikeus sopimuksen siirtämiseen	11
3.13 Palvelun keskeyttäminen.....	11
3.14 Keskeyttämisen toteuttaminen	11
3.15 Kuluttajaa koskeva erityisehto	12
3.16 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen.....	12
4 MAKSUT.....	12
4.1 Vesihuoltolaitoksen maksut.....	12
4.2 Maksujen muutokset	12
4.3 Ilmoittaminen maksujen ja taksarakenteen muutoksista	13
5 MITTAUS.....	13
5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä.....	13
5.2 Mittarin asentaminen	13
5.3 Mittaritila	13

5.4. Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia	14
5.5 Mittarin luenta.....	14
5.6 Kunnossapito.....	14
5.7 Tilapäinen mittarin poisto	15
5.8 Mittaustarkkuus.....	15
5.9 Tarkistaminen	15
6 LASKUTUS.....	15
6.1 Lasku.....	15
6.1.1 Laskun lähettäminen ja maksaminen	16
6.1.2 E-Lasku ja verkkolasku	16
6.2 Maksun laiminlyönti	16
6.3 Hyvitys/lisäveloitus.....	16
6.4 Vakuus	17
7 LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET	18
7.1 Laitoksen toiminta	18
7.2 Virhe	18
7.3 Hinnanalennus.....	18
7.4 Ylivoimainen este	19
7.5 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen	19
7.6 Laitoksen korvausvelvollisuus.....	19
7.7 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen	20
7.8 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset	20
7.9 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus	21
8 KIIINTEISTÖN VESI- JA VIEMÄRILAITTEISTOT	21
8.1 Kvv-laitteistot	21
8.2 Rakentamista koskevat määräykset ja ohjeet.....	21
8.3 Suunnitelmat ja asentaminen	21
8.4 Tonttijohtojen muutostyöt.....	21
8.5 Laitoksen velvollisuudet	22
8.6 Asiakkaan velvollisuudet	22
8.7 Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa.....	23
8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä	23
9 KIIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT	23
9.1 Sopiminen sprinklerilaitteistosta	23
9.2 Hakemus ja sopimus	24
10 ASIAKKAAN KIIINTEISTÖN KÄYTTÖ	24
10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen	24
10.2 Yleisen viemäriin tuulettaminen	24
10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä.....	24

11 ERIMIELISYYDET.....	24
------------------------	----

MÄÄRITELMÄT

Vesihuoltolaitos

Vesihuoltolaitos on vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta, ja:

- a) toimittaa vettä talousvetenä käytettäväksi vähintään 10 kuutiometriä vuorokaudessa tai vähintään 50 henkilön tarpeisiin; taikka
- b) vastaanottaa jätevettä vähintään 10 kuutiometriä vuorokaudessa tai vähintään 50 henkilöltä.

Vesihuolto

Vesihuollolla tarkoitetaan veden ottamista, johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä.

Hulevesi

Hulevesi on rakennetulla alueella maan pinnalle, rakennuksen katolle tai muille vastaaville pinnoille kertyvää sade- ja sulamisvettä. Mitä näissä toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee lisäksi perustusten kuivatusvesiä.

Huleveden viemärointi

Huleveden viemäroinnillä tarkoitetaan huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista laitoksen hulevesiviemäriin ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä laitoksen ja asiakkaan kesken sovitaan.

Viemärointi

Jäteveden poisjohtamisesta ja käsittelystä käytetään näissä toimitusehdoista sanaa ”viemärointi”.

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on kiinteistön omistaja, kiinteistön haltija tai muu osapuoli, joka on vesihuoltolaitoksen sopijapuoli.

Liittyjä

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on laitokseen liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

Kuluttaja

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö, ja joka tekee laitoksen kanssa sopimuksen liittymisestä tai laitoksen palvelujen toimittamisesta sekä käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten.

Jos näissä sopimusehdoissa ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan. Niissä ehdoissa, joita sovelletaan ainoastaan kuluttajaan, viitataan asiakkaan sijasta kuluttajaan.

Kiinteistön haltija

Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jälj. kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee laitoksen verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä vuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

Liittämiskohta

Liittämiskohdalla tarkoitetaan kiinteistön tonttijohtojen ja laitoksen johtojen liittämiskohtaa. Vesijohdon liittämiskohta on ulkona sijaitsevassa vesiliittymän talosulkuventtiilissä.

Jätevesiviemäriin liittämiskohta on jätevesiliittymän kiinteistöpumppaamossa tai laitoksen runkoviemäriin ja kiinteistön jäteveden tonttioviemäriin liitoskohdassa. Liittämiskohdassa katsotaan laitoksen vesijohto- ja viemäriverkoston kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja liittymän kiinteistön vesi- ja viemärilaitteiston (kvv-laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

Liittämiskohtaa määritessään laitos noudattaa, mitä vesihuoltolain 12 §:ssä sanotaan.

Kiinteistön vesi- ja jätevesiliittymät

Kiinteistön vesi- ja jätevesiliittymät ovat laitoksen runkojohdoista kiinteistön liittämiskohtaan saakka rakennetut liittymät talousveden johtamiseksi (vesiliittymä) ja jäteveden poisjohtamiseksi (jätevesiliittymä).

Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteisto

Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusvesien johtamiseksi.

Kiinteistön tonttijohtoja ovat tonttivesijohto ja tonttioviemärit niihin kuuluvine varusteineen ja venttiileineen. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto, joka on asennettu talousveden johtamista varten. Jäteveden tonttioviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen viemäri, joka on asennettu jäteveden johtamista varten (jäteveden tonttioviemäri).

Jäteveden padotuskorkeus

Jäteveden Padotuskorkeus tarkoittaa jätevesiviemäriin korkeustasoa, jolle viemärivesi voi verkostossa nousta.

Tuuletusviemäri

Tuuletusviemäri on säädöksissä tai viranomaisten antamissa määräyksissä ja ohjeissa tarkoitettu putki viemäriin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemäriin tuulettamiseksi. Rakennukseen tehdään vähintään yksi ulkoilmaan johtava tuuletusviemäri.

Toiminta-alue

Toiminta-alueella tarkoitetaan aluetta, jolla vesihuoltolaitos huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin laissa säädetään ja jolla oleva kiinteistö on liitettävä vesihuoltolaitoksen talousvesi- tai jätevesiviemäriverkostoon.

Viemärivesi

Viemärivedellä tarkoitetaan jätevettä, joka johdetaan kiinteistöltä laitoksen jätevesiviemäriin. Viemärivedellä tarkoitetaan myös hulevettä ja perustusten kuivatusvettä, jota johdetaan tai kulkeutuu kiinteistöltä laitoksen viemäriin.

Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä/vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan laitoksen viemäriin.

Viemäri

Viemäriellä tarkoitetaan jätevesiviemäriä.

Erillisviemäriellä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevettä. Sekaviemäriellä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa laitoksen jätevesi, hulevesi ja perustusten kuivatusvesi johdetaan samassa viemäriessä.

Hulevesi

Hulevesi on rakennetulla alueella maan pinnalle, rakennuksen katolle tai muille vastaaville pinnoille kertyvää sade- tai sulamisvettä. Mitä näissä toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee myös perustusten kuivatusvesiä.

Hinnasto ja palvelumaksuhinnasto

Hinnastolla ja palvelumaksuhinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita laitos perii vesihuollon käytöstä ja laitoksen tarjoamista muista palveluista. Lisäksi laitoksella on erillinen liittymismaksuhinnasto, jossa määritetään liittymishinnat laitoksen verkostoihin.

1 YLEISET EHDOT

1.1 Soveltamisala

Näillä vesihuoltolaitoksen yleisillä toimitusehdoilla tarkoitetaan asiakkaan sopimukseen liitettäviä yleisiä ehtoja, jotka koskevat vesihuoltolaitoksen verkostoon liittämistä sekä laitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä.

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan vesihuollossa. Näitä yleisiä toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun on kysymys vain kiinteistön vedenhankinnasta tai jäteveden viemäröinnistä.

Tarvittaessa laitos voi tehdä teollisuuslaitoksen tai muun elinkeinonharjoittajan kanssa erillisen sopimuksen, jolla voidaan poiketa näiden yleisten toimitusehtojen sisällöstä.

Yleisten toimitusehtojen palvelun keskeyttämistä, virhettä, hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan laitoksen ja muun asiakkaan kuin kuluttajan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu. Ellei jäljempänä toisin sanota, kuluttajaa koskevia ehtoja sovelletaan vain edellä määriteltyyn henkilöasiakkaaseen.

Näitä yleisten toimitusehtojen palvelun keskeyttämistä, virhettä, hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan vesihuoltolaitoksen ja muun kuluttajan (esim. yritys, kunta tai muu oikeushenkilö) välisessä sopimussuhteessa, ellei muutoin ole toisin sovittu. Ellei näissä sopimusehdoissa toisin erikseen sanota, kuluttajaa koskevat erityisehdot sovelletaan vain henkilöasiakkaaseen (kuluttaja), joka on edellä määritelty kuluttajan määritelmässä.

1.2 Voimaantulo

Kun vesiosuuskunta päättää ottaa käyttöön uudet yleiset toimitusehdot tai muuttaa nykyisiä, asiakkaalle toimitetaan tieto toimitusehtojen muutoksesta vähintään kolme kuukautta ennen uusien toimitusehtojen voimaantuloa. Vesiosuuskunnan yleiset toimitusehdot ovat saatavilla laitoksen verkkosivuilla, ja ne toimitetaan asiakkaalle pyynnöstä.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla kumotaan laitoksen aikaisemmat vesihuollon yleiset toimitusehdot.

1.3 Soveltamisjärjestys

Kun määritellään asiakkaan ja vesiosuuskunnan oikeuksia ja velvollisuuksia, asiakirjat huomioidaan seuraavassa järjestyksessä:

1. Pakottava lainsäädäntö
2. Lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset
3. Sopimus ja sen ehdot
4. Yleiset toimitusehdot
5. Laitoksen hinnasto, palvelumaksuhinnasto ja liittymismaksuhinnasto

2 LIITTÄMINEN

2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen

Liittämiskohta yksilöidään sopimuksessa ja sopimusehdoissa sanallisesti.

Laitoksella on oikeus tarvittaessa muuttaa liittämiskohtaa vesihuoltolain ja laitoksen voimassa olevan rakentamistavan mukaiseksi (esim. saneeraustöiden yhteydessä).

2.2 Huleveden erottaminen

Laitos ei ota vastaan hulevesiä jätevesiviemäriin. Huleveden ja jäteveden johtaminen samassa viemärissä katsotaan jäteveden viemäröinniksi. Silloin, kun hulevettä johdetaan samassa viemärissä kuin jätevettä, laitos voi periä korotettua maksua siten kuin siitä sanotaan laitoksen hinnastossa.

Kiinteistö on velvollinen huolehtimaan hulevesien viemäröinnistä muulla tavoin, kuin johtamalla ne laitoksen viemäriin.

2.3 Liittymishakemus

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön käyttötarkoituksesta, ja asian harkinnassa tarvittavat mahdolliset muut laitoksen erikseen määrittelemät selvitykset ja dokumentit.

2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella

Laitos voi tehdä sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäröinnistä myös toiminta-alueensa ulkopuolisen kiinteistön kanssa. Tämä edellyttää, että liittyjä sitoutuu kustantamaan liittymismaksut ylittävät rakentamiskustannukset, sekä johtojen, laitteiden ja rakenteiden kunnossapidon, korjaamisen, uusimisen ja ylläpidosta laitokselle aiheutuneet ylimääräiset tai toiminta-alueen vastaavista kustannuksista poikkeavat kustannukset.

2.5 Liittyminen erityisehdoin

Laitos päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisten tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen, maatilan tai muun vesihuoltolain 10 §:n tarkoitetun liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäreihin johtamansa viemärivereden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa vesihuoltolaitoksen toimintaa.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja laitoksen kesken soveltuvin osin näitä yleisiä toimitusehtoja. Laitos voi määritellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

3 SOPIMUS

3.1 Vesihuollon sopimukset

Liittymis- ja käyttö sopimus koskee kiinteistön liittämistä laitoksen verkostoon ja laitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyjä ja laitos. Liittymis- ja käyttö sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Laitoksella on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet kiinteistön vesihuollosta.

3.2 Sopiminen liittymisestä

Kun laitos on hyväksynyt liittymishakemuksen, tai antanut lausunnon kohdan 2.3 mukaisista asioista, tehdään liittyjän ja laitoksen kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttö sopimus).

Laitos määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemäriveresi voi verkostossa nousta. Mikäli laitos ei sopimuksessa ole määritellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on paineviemäriin padotuskorkeus kiinteistö pumppaamon kannen yläpinta +

200 mm. Ilman kiinteistöpumppaamaa laitoksen runkoviemäriin viettoviemärillä liitettujen kiinteistöjen padotuskorkeus on liittämiskohdan tarkastuskaivon tai tarkastusputken kannen yläpinta + 200 mm.

Mikäli liittyjä viemäriä padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta. Asiakkaan tulee suojata padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa vahinkojen välttämiseksi.

3.3 Sopiminen käytöstä

Kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittyjän ja laitoksen välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus, ja se on voimassa toistaiseksi.

3.4 Sopimusehtojen muuttaminen

Laitoksella on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi laitoksella on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön. Maksujen muuttamisesta on sanottu jäljempänä kohdassa 4.2.

Laitos lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

3.5 Sopimuksen irtisanominen

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen vesihuoltolaitoksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistöllä on myönnetty vapautus liittämismäärästä vesihuoltolain 11 §:n perusteella tai kiinteistöllä ei ole vesihuoltolain 10 §:n mukaista liittämismäärästä.

Irtisanominen on mahdollista vapautuspäätöksen sisällön mukaisessa laajuudessa. Mikäli liittyjä tällöin irtisanoa vesilaitoksen kanssa tekemänsä sopimuksen ja pitää voimassa sopimuksen viemärlaitoksen kanssa, erottaa vesilaitos liittyjän kustannuksella tämän vesilaitteet verkostosta. Viemärlaitoksen käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan 5.1 mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus.

Vesihuoltolaitos saa irtisanoa sopimuksen verkostoon liittämistä vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta. Vesihuoltolaitos saa irtisanoa sopimuksen vesihuoltolaitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä vain, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty vesihuoltolain 26 §:ssä säädetyillä perusteilla ja keskeytys on jatkunut yli kuusi kuukautta tai sopimuksen voimassa pitäminen on muuten kohtuutonta.

Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttösopimus.

Vesihuoltolaitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen myös, jos asiakkaan kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella tai jää laitoksen toiminta-alueen supistamisen takia toiminta-alueen ulkopuolelle. Tällöin irtisanomisen edellytyksenä on lisäksi, että vesihuoltolaitos tai kunta turvaa kiinteistön vesihuollon eikä asiakkaalle aiheudu tästä merkittäviä ylimääräisiä kustannuksia.

Silloin, kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti tai sähköisesti vähintään yksi (1) kuukausi ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa. Asiakkaan tulee myös ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarilukema laitokselle.

Liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä laitoksella on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostostaan. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta

maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta. Laitos poistaa käytöstä tarpeettomat liittymät liittyjän kustannuksella.

Laitos ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle osapuolelle vedestä tai viemärivedestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

3.6 Uuden sopimuksen tekeminen sopimuksen päätyttyä

Mikäli liittymis- ja käyttö sopimuksen päättymisen jälkeen kiinteistölle halutaan hankkia vettä tai johtaa sieltä viemäriä, on liittyjän ja laitoksen tehtävä uusi liittymis- ja käyttö sopimus. Liittyjä maksaa laitokselle uudelleen liittämiseen liittyvät maksut ja kustannukset vesilaitoksen voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.

3.7 Muutoksista ilmoittaminen

Asiakas ilmoittaa laitokselle, jos liittymis- ja käyttö sopimuksen tekemisen jälkeen kiinteistöllä olevaa rakennusta laajennetaan tai sinne rakennetaan uusi rakennus.

Asiakas ilmoittaa laitokselle myös, jos kiinteistön käyttötarkoitus muuttuu tai sen vedentarve tai viemäri veden määrä kasvaa tai sen viemäri veden laatu muuttuu olennaisesti siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittymässä. Liittyjä vastaa edellä mainittujen ilmoitusten tekemisestä laitokselle myös silloin, kun kiinteistö on jonkun muun kuin liittyjän käytössä.

3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen, yms. syyn takia

Asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa uuden sopimuksen, jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu olennaisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.5 tai viemäri vesien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehtot muuttuvat tai, jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset sitä muutoin edellyttävät.

Lisäksi asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa muutosta vastaavan sopimuksen edellä kohdassa 3.7 tarkoitetusta laajennuksesta tai lisärakentamisesta.

3.9 Asiakkaan velvollisuus ilmoittaa edellä kohdissa 3.7 ja 3.8 tarkoitetuista muutoksista

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta, rakennuksen laajentamisesta tai lisärakentamisesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu.

3.10 Sopimuksen siirto

Liittyjän tulee ilmoittaa luovutuksensaajalle erääntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu.

Liittyjän tulee ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti laitokselle kiinteistön luovutuksesta yhden (1) kuukauden kuluessa luovutuspäivästä. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle, ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja. Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun sopimus on allekirjoitettu.

Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksut ja kaikki sopimuksen mukaiset maksut on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut veloitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttö sopimus ja, jolta veloitetaan uusi liittymismaksu.

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan edellä tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja vaihtuu.

3.11 Velvoitteista huolehtiminen

Liittyjä ei voi ilman laitoksen hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle osapuolelle. Sopimuksen irtisanomisesta, siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet.

Koska liittyjä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen osapuolen vesihuoltomaksuista, laitos ilmoittaa olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle ja perii eräänntyneet saatavat liittyjältä, ellei laiminlyöntiä ole maksukehotuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa.

3.12 Laitoksen oikeus sopimuksen siirtämiseen

Jos laitos lopettaa toimintansa ko. alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai laitoksen toiminnassa tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, laitos voi siirtää laitoksen ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

3.13 Palvelun keskeyttäminen

Laitoksella on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) laitoksen vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos:

a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ovat kohdassa 8.2 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä laitoksen asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita laitoksen vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa laitoksen laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden tai viemärivereden laatuun, määrään tai paineeseen.

b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä tai johtaa jätevettä laitoksen verkostoon eikä tee sopimusta laitoksen kanssa tai antaa muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai –viemäriinsä ilman, että siitä on sovittu laitoksen kanssa.

c) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Veden toimittamista ja viemärivereden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 300 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea (3) kuukautta.

d) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomaismääräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.

e) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin eikä konkurssipesä tee laitoksen kanssa sopimusta konkurssiin asettamisen jälkeen syntyvien saatavien maksamisesta tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

3.14 Keskeyttämisen toteuttaminen

Laitos saa keskeyttää veden toimittamisen sekä viemärivereden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa laitoksen käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydettävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen haluttua keskeyttämisajankohtaa kirjallisesti. Asiakkaan on maksettava ylläpidosta voimassa olevat laitoksen

hinnastojen mukaiset maksut, jos asiakas haluaa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden vesihuoltopalvelun käyttöön, sekä keskeytyksen toteuttamisesta aiheutuneet kustannukset.

Laitos ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista veden toimittamisen ja/tai viemärivereden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

3.15 Kuluttajaa koskeva erityisehto

Kun asiakas on näiden toimitusehtojen Määritelmät-osiossa tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut laitokselle, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen (10) viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttajan tulee ilmoittaa laitokselle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudestaan.

3.16 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Laitos ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleen kytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset ja erääntyneet laitoksen saatavat. Laitos tekee takaisinkytkennän viimeistään maksusuoritusta seuraavana arkipäivänä työaikana, kun maksusuoritus on todennettu laitoksen toimesta, edellyttäen että liittymis- ja käyttö sopimus on yhä voimassa.

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamisen jatkamisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa laitokselle palvelun keskeyttämisestä ja aloittamisesta aiheutuvat kustannukset ja mahdolliset verkostosta erottamisesta ja uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset siltä osin, kuin niitä ei ole korvattu keskeytyksen yhteydessä.

4 MAKSUT

4.1 Vesihuoltolaitoksen maksut

Laitos perii hinnastonsa, palvelumaksuhinnastonsa sekä liittymismaksuhinnastonsa mukaisia maksuja. Laitos voi periä myös muita kuin edellä mainituissa hinnastoissa mainittuja maksuja, jos se on perustellusta syystä tarpeen.

4.2 Maksujen muutokset

Laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja maksurakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös
- muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muututtua

Lisäksi laitoksella on oikeus muuttaa maksujaan ja maksurakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen
- laitoksen käyttö- sekä peruskorjaus- ja uusinvestointikustannusten muutos, ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan laitoksen kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos

Lisäksi laitoksella on aina oikeus tehdä maksuihinsa ja maksurakenteeseensa vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

4.3 Ilmoittaminen maksujen ja taksarakenteen muutoksista

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä maksurakenteen muutoksesta laitos ilmoittaa asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä asiakkaalle tulevaan laskuun. Ilmoitus voidaan lähettää sähköisesti, jos yhtiöllä on käytössä asiakkaan sähköpostiosoite tai asiakkaalla on käytössä muu sähköinen asiointikanava.

5 MITTAUS

5.1 Vedenkulutus ja viemäriveden määrä

Vedenkulutus todetaan laitoksen asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittamalla arvioinnilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemäriveden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset kiinteistöllä tapahtuneet muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemäriveden määrään. Vesimittarien etäluenta ei poista asiakkaan vastuuta seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia.

5.2 Mittarin asentaminen

Laitos asentaa yhden vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden, ellei toisin sovita. Vesimittarin omistaa laitos. Laitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitospappaleineen jne. maksaa liittynä, jonka omaisuudeksi ja kunnossapidettäväksi nämä jäävät. Vesiliittymän lisämittarit ovat liittäjän omaisuutta ja vastuulla.

Jätevesiviemäriin liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaus. Vesilaitos asentaa liittäjän kustannuksella vesimittarin kiinteistön vedenkulutuksen toteamiseksi jäteveden määrän laskuttamista varten myös silloin, kun kiinteistö on liitetty vain viemäriin ja ottaa vettä omasta vesilähteestä. Laitoksen ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos laitos muusta poikkeuksellisesta syystä arvioi kiinteistön vedenkulutuksen.

Laitos voi tarvittaessa varustaa mahdollisen etäluettavan vesimittarin sähkönsyötöllä. Asiakas antaa tällöin korvauksetta laitoksen käyttöön mittauslaitteiden tarvitseman sähkön. Asiakkaan vastuulla on myös tarvittaessa järjestää sähkösyöttö laitoksen ohjeiden mukaisesti niin, että se on vesimittarin kanssa yhteensopiva.

5.3 Mittaritila

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Vesimittarille voidaan kuitenkin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa.

Laitos ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon tai mittaritelineen puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

Etäluettavan vesimittarin päälle tai välittömään läheisyyteen ei saa sijoittaa sellaisia laitteita, jotka mahdollisesti häiritsevät mittarin tiedonsiirtolähteyksiä. Asiakas ei muutoinkaan saa toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa tiedonsiirtoa

5.4. Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos voi esteettä ja turvallisesti suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet.

Laitos sopii asiakkaan kanssa ajankohdasta, jona laitos voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei järjestä laitokselle esteetöntä pääsyä kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista.

5.5 Mittarin luenta

Laitos lukee vesimittarit laitoksesta johtuvan mittarinvaihdon yhteydessä tai tarpeen mukaan. Mikäli mittarin vaihto tapahtuu asiakkaasta johtuvasta syystä (esim. mittarin jäätyminen), on asiakkaalla vaihdon yhteydessä velvollisuus ilmoittaa mittarilukema laitokselle.

Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot laitoksen määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen kohtuullinen korvaus suorittamastaan luennasta.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vesilaitokselle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen sekä ilmoittamaan tai sallimaan vesilaitoksen ilmoittaa vedenkulutuksen määrän tarvittaessa toiselle laitokselle.

Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden etäluenta. Luennan järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja. Luennan ja siihen liittyvien toiminnallisuuksien järjestämiseksi yhtiöllä on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, etäluentaan tarvittavia laitteistoja. Tämä koskee myös mahdollisia verkonalvontaan liittyviä lisälaitteita, kuten painemittauslaitteita.

Laitoksella on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää mittarilta saatua mittaustietoa laskutuksen lisäksi vesihuoltoverkoston hallinnassa sekä verkostovuotojen etsinnässä ja verkoston tilan määrittämisessä. Laitos ottaa lukematietojen käsittelyssä huomioon tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat lainsäädännön vaatimukset. Laitoksella ei kuitenkaan ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta. Selvyudeksi todetaan, että laitoksen oikeus ja mahdollisuus seurata vedenkulutusta ei muodosta mitään osin vastuuta vahingoista ja vaurioista, jotka olisi voitu havaita vedenkulutusta seuraamalla. Laitoksen seuranta ei rajoita asiakkaan omaa velvollisuutta ja vastuuta seurata vedenkulutustaan.

Jos etäluentaa ei pystytä muuten kuin tilapäisesti toteuttamaan ylivoimaisen esteen tai muun laitoksesta riippumattoman syyn vuoksi, on laitoksella oikeus luopua etäluennasta. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, että tiedonsiirtoon tarvittavaa verkkoa ei ole saatavilla tai käyttöpaikan sijainti tai rakenteet estävät mittarin lähetykset.

Laitos ilmoittaa etäluennan estymisestä asiakkaalle ja mittarin lukemista jatketaan manuaalisesti, jolloin asiakas ilmoittaa lukematiedot laitoksen ilmoittamina aikoina, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

5.6 Kunnossapito

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan laitos. Mikäli vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, laitoksella on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Ainoastaan laitoksella tai sen valtuuttamalla taholla on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti.

5.7 Tilapäinen mittarin poisto

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että laitos ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran vuoksi, laitos on palvelumaksuhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen ottamaan mittarin pois sekä asentamaan mittarin uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti tai sähköisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi (2) viikkoa ennen haluttua ajankohtaa. Jos asiakkaan vesimittari on varustettu erityisvarusteilla, kuten sähkösyötöllä, asiakas huolehtii näiden poistosta ja uudelleen asentamisesta kustannuksellaan.

5.8 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan Turvallisuus- ja kemikaaliviraston tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin ± 5 % kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

Jos tietoliikenneverkkoa pitkin vastaanotettu etäluettavan vesimittarin kulutustieto poikkeaa mittarissa olevasta lukemasta, mittarissa oleva lukema katsotaan oikeaksi, kun mittarissa ei ole tarkistuksessa todettavissa vikaa.

5.9 Tarkistaminen

Laitos huolehtii siitä, että sen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään.

Laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä, ellei toisin säädetä.

Lisäksi laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Tarkistustoimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän edellä kohdassa 5.8 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan palvelumaksuhinnaston mukaisen tarkistuskulun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

Jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos antaa asiakkaalle jäljempänä kohdassa 6.3 tarkoitetun hyvityksen. Tässä tapauksessa mittarin katsotaan mitanneen väärin, jos seuraavassa luennassa ilmenee, että asiakkaan vuosikulutus on muuttunut olennaisesti mittarin vaihdon jälkeen eikä kiinteistön olosuhteissa tai kvv-laitteissa ole tapahtunut muutosta.

6 LASKUTUS

6.1 Lasku

Laskusta käyvät ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Laitos tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perustana olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltu syy.

Laitos laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Laitos on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä. Lopullinen maksu määräytyy mittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarilukeman mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Laitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun tai veloittaa puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, laitos voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa hinnaston mukaisesti.

Kiinteistöillä, joille on asennettu etäluettava mittari, laskutus suoritetaan ensisijaisesti kulutuslukemien perusteella. Laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella, jos etäluettavan vesimittarin lukematietoa ei ole tilapäisen tiedonsiirto- tai laitteistohäiriön vuoksi saatavilla, eikä asiakas ole toimittanut mittarin lukemaa annetussa määräajassa.

6.1.1 Laskun lähettäminen ja maksaminen

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään 14 vuorokautta. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.

Liittyjä vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta myös silloin, kun se lähetetään liittyjän pyynnöstä kolmannelle osapuolelle. Laitos voi suostua tähän menettelyyn erillisestä syystä, kun kyseessä on yritysasiakas.

6.1.2 E-Lasku ja verkkolasku

Laitoksella on käytössä e-laskutus. Asiakas voi ottaa e-laskun käyttöönsä pankkinsa e-laskupalvelussa. E-lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan verkkopankkiin. Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä ja maksamisesta. Laitoksella ei ole velvollisuutta toimittaa e-laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on e-lasku käytössä.

Laitoksella on myös käytössä verkkolasku yrityksille. Yritys tekee verkkolaskusopimuksen operaattorinsa kanssa ja lähettää verkkolaskutustiedot laitokselle kirjallisesti.

6.2 Maksun laiminlyönti

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijalalta maksettava lisäksi korkolain mukainen viivästyskorko laskun eräpäivästä lukien.

Asiakkaalle lähetetään vähintään yksi (1) maksumuistutus ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua laskun eräpäivästä. Maksumuistutuksen lähettamisestä laitos perii palvelumaksuhinnaston mukaisen maksun.

6.3 Hyvitys/lisäveloitus

Asiakas voi tehdä laitokselle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti tai suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai laitos muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, laitos hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella laitoksella on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia laitos ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laitoksen tekemään laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeenpäin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, laitoksen

suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

6.4 Vakuus

Laitoksella on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Laitos voi lisäksi vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.

Mikäli laitos on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai purkanut sopimuksen maksuihin kohdistuvan laiminlyönnin vuoksi, voi laitos vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Em. syystä laitos voi vaatia vakuuden myös kuluttajalta.

Laitos voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Laitoksella tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- veden toimittaminen kuluttajalle tai viemärivereden vastaanottaminen kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin vuoksi; tai
- laitoksella on kuluttajalta erääntyneitä veden toimittamiseen tai viemärivereden vastaanottamiseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan.

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai ennakkomaksua tai täydentämään vakuutta sopimuksen tai näiden toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden tai ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen (3) kuukauden ja enintään yhden (1) vuoden arvioitua käyttömaksua. Laitos ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

Laitos palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päättyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset velvoitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (2), ja kuluttaja-asiakkaalle yhden (1) vuoden, kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos asiakas ei ole kuluttaja, laitos ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä. Palauttamisesta huolimatta laitos voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitetut laiminlyönnit alkavat uudestaan.

Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, laitos hyvittää asiakkaalle ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta laitos ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on sanottu.

7 LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET

7.1 Laitoksen toiminta

Laitos toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla. Lisäksi laitos vastaanottaa asiakkaan asumajätevettä sekä laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Laitos toimii siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön ja muun lainsäädännön määräyksistä.

Laitos kunnossapitää ja varustaa laitteistonsa siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Laitos ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemäri-vesien vastaanoton keskeytyessä katkos on kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyt ja vähän haittaa aiheuttava.

Laitos järjestää yli 24 tuntia kestävien vedentoimituskatkoksen aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä.

Laitos voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemäriveden vastaanoton katkoksiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkoksen aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Laitos ei vastaa ohjeiden ja varoajojen noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

7.2 Virhe

Vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai laitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt.

Virheenä pidetään myös liitostyön tai veden toimittamisen ja/tai viemäriveden vastaanoton viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta ja jos viivästystä ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä keskeytystä, joka aiheutuu laitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja, josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen. Virheenä ei myöskään pidetä keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, eikä palvelun häiriötä tai keskeytystä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Virheeksi ei yleensä myöskään katsota sitä, että laitos keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta tai viemäriveden vastaanottoa tilapäisesti asiakkaan tai kolmannen osapuolen aiheuttaman syyn tai muun laitoksesta riippumattoman syyn takia. Tällainen syy voi olla esimerkiksi asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimenpiteistä johtuva vedentoimitukseen tai viemäriveden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutuminen, sähkön toimituskatkos, vedenhankinnan häiriö tai sammutusveden toimittaminen tai muu vastaava syy. Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanottamisen jatkamiseksi.

7.3 Hinnanalennus

Silloin, kun vesihuollossa on virhe, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä laitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Seuraavaa sovelletaan vain kuluttajaan ja asutuksen vesihuollossa:

Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään 2 % kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Vesihuoltolaitos vähentää

hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä sanottua sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Vuotuisen käyttömaksun laskennassa käytetään asiakkaan vuotuista vedenkulutusmäärää, joka voi olla mittaukseen perustuva tai arvioitu. Vuotuisen perusmaksun laskennassa käytetään asiakkaalta samalla ajanjaksolla veloitetuja perusmaksuja.

7.4 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista laitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu laitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja, jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Laitoksella on oikeus välittömästi keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemärivereden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa laitos vapautuu vedentoimituksesta ja viemärivereden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin laitoksen normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

7.5 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen mahdollisimman pian asiakkaalle.

Huolto-, korjaus- ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista:

- rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohtaisesti
- laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista laitoksen verkkosivulla (www.karttulanvesiosuuskunta.fi), ryhmättekstiviesteillä sekä tarvittaessa yleisten tiedotusvälineiden välityksellä.

7.6 Laitoksen korvausvelvollisuus

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Edellä tarkoitettua sovelletaan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu vastaava asumisyhteisö, kun vahinko on aiheutunut sellaiselle omaisuudelle, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä vain kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon ja välillisen vahingon. Välillisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:ssa.

Laitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Laitos ei vastaa niistä veden laadun ja paineen vaihteluista tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Laitos ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

7.7 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen

Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei laitoksella ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

Jos laitos on asiakkaan pyynnöstä avustanut asiakasta vahingon rajoittamis- ja torjuntatoimissa, ja myöhemmin osoittautuu, että vahinko ei ole laitoksen korvausvastuulla, laitoksella on oikeus veloittaa rajoittamis- ja torjuntatoimien kustannukset asiakkaalta.

7.8 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Asiakas ei saa johtaa laitoksen viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomaismääräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottaville vesistöille.

Viemäriä ei saa jäähdyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätyksen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa.

Laitoksen viemäriin ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita vaarallisia jätteitä.

Laitoksen viemäriin ei saa johtaa:

- esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovio, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemärin tukkeutumista tai vaikeuttaa viemäri-vesien käsittelyä tai ainetta, joka reagoidessaan viemäriveden kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkyä, syöpymistä tai viemäriveden merkittävää lämmön nousua
- myrkyä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemäri-laitoksen rakenteita syövyttäviä aineita
- viemäri-vedettä, jonka pH-luku (happamuusarvo) liittämiskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11,0
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 °C viemäri-laitoksen tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden
- muita aineita tai esineitä, joista voi aiheutua laitokselle haittaa tai vahingon vaaraa.

Huleveden ja/tai perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

7.9 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on korvausvelvollinen laitokselle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja edellä 7.8 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu laitokselle, viemärivereden käsittelylle, vastaanottavalle vesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta laitokselle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä laitokselle tulevan viemärivereden tai jätevesilietteen laatuun. Tieto viemärivereden tai jätevesilietteen laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava laitokselle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa.

8 KIINTEISTÖN VESI- JA VIEMÄRILAITTEISTOT

8.1 Kvv-laitteistot

Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistot (kvv-laitteistot) määritellään edellä näiden toimitusehtojen Määritelmät-osiossa.

8.2 Rakentamista koskevat määräykset ja ohjeet

Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvontaviranomainen katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia kvv-laitteistoja ja työnjohtoa koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia.

8.3 Suunnitelmat ja asentaminen

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan laitokselle kvv-laitteiden asennusten alkamisesta ja edistymisestä laitoksen antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja, jotka liittyjä haluaa edelleen pitää käytössä, liittyjän on esitettävä vaadittaessa laitteistoista laitoksen määrittelemät piirustukset. Laitos voi suorittaa laitteistojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa laitteistot ovat hyväksyttävissä.

Jos liittyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön laitokselle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemärivereden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä kiinteistön sijaintikunnan rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen laitokselle.

Laitos huomauttaa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien toimittaminen rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai laitokselle ei siirrä asiakkaan vastuuta suunnitelmien toteuttamiskelpoisuudesta tai kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle.

8.4 Tonttijohtojen muutostyöt

Liittyjän on sovittava tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöistä yhtiön kanssa. Liittyjän on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin viallisen tonttijohdon korjaamiseksi. Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti yhtiön kanssa.

8.5 Laitoksen velvollisuudet

Jos laitos toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa, laitos saattaa asian asiakkaan tietoon. Laitoksella ei ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta tai etäluettavilta mittareilta tulevia hälytyksiä. Vastuu vedenkulutuksen seurannasta ja vuotojen ehkäisemisestä on aina liittyjällä toimitusehtojen kohtien 5.1 ja 8.6 mukaisesti.

8.6 Asiakkaan velvollisuudet

Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemäri-laitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistonsa siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle, ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Asiakas vastaa veden laadun säilymisestä kiinteistön tonttijohdossa liittämiskohdasta vesimittarille ja edelleen kiinteistön sisäisiin verkostoihin saakka. Asiakkaan on huolehdittava veden riittävästä vaihtuvuudesta tonttijohdossa ja kiinteistön vesijohtoverkostossa. Mikäli kiinteistö on tilapäisesti käyttämättä tai vedenkulutus kiinteistöllä on kausiluontoista tai vähäistä, asiakkaan on ennen veden käyttöönottoa huolehdittava veden riittävästä juoksutuksesta siten, että seisova vesi poistuu tonttijohdosta ja kiinteistön verkostosta.

Kiinteistönomistaja tai – haltija vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden ja jäteveden johtamisessa tai käsittelyssä.

Mikäli asiakkaan viemäri-vesi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäri-vesille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin laitoksen kannalta haitallisia aineita, se on esikäsitteltävä ennen laitoksen viemäriin johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Laitos voi laskuttaa asiakasta mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkavedestä ja vastaavasta määrästä jätevettä sekä laitokselle aiheutuneista vuodon etsinnästä, rajaamisesta ja sulkemisesta aiheutuneista kustannuksista.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista. Lisäksi asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle ennakkoon tonttijohdojen vikatilanteiden korjaamiseen liittyvistä töistä (esimerkiksi tonttivesijohdon sulattaminen).

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemäriveden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemäriveden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekan-, öljyn-, bensiinin-, rasvan- ja amalgaamierottimet) tyhjennetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen antamia jätehuoltomääräyksiä.

Kiinteistön vesi- ja viemäri-laitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen

kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa. Laitos ei vastaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen venttiilin aukaisun tai sulkemisen aiheuttamista vahingoista. Asiakas ei saa omalla toiminnallaan estää sulkuventtiilin käyttöä. Yhtiö on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta sulkuventtiilin käytön estämisestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset, kuten mahdollisten esteiden poistamisesta tai ylimääräisestä käynnistä syntyneet kustannukset.

8.7 Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa

Poikkeustilanteessa laitoksella on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemäriä viemäriin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Laitoksen toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen laitoksella on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja yleisen vesijohdon huuhtelemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeytymätöntä vedensaantia, viemäriveden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan laitoksen toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 7 mainittuihin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemäriveden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

Laitoksen vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijohtopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemäri-vesien johtaminen laitoksen viemäriin tai kiinteistöpumppaamoon ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemäri-vesien johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäroinnilla ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin.

Kiinteistökohtaisten viemäritulvien estämiseksi asiakkaan on suojattava padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa.

Rakennuksessa tulee olla rakentamista koskevien viranomaismääräysten ja -ohjeiden mukainen tuuletusviemäri.

Laitoksen verkostoon liitettyjen tai liitettävien kiinteistöjen kvv-laitteistoihin ei saa asentaa jätemylyä.

9 KIIENTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT

9.1 Sopiminen sprinklerilaitteistosta

Kiinteistön sprinklerilaitteiston liittämistä laitoksen verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta sprinklerilaitteistoon tehdään asiakkaan ja laitoksen kesken sprinklerisopimus. Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Laitoksen ja asiakkaan välillä noudatetaan sprinklerilaitteiston liittämistä ja laitoksen palvelun toimittamisesta ja käyttämisestä, mitä sprinklerisopimuksessa ja laitoksen sprinkleriliittyneiden toimitusehdoissa todetaan.

9.2 Hakemus ja sopimus

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus vesilaitokselle sammutusveden hankinnasta ja liittamisestä silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset sammutusvesilaitteet.

Laitos voi tehdä edellä tarkoitettua sprinklerisopimuksen, mikäli laitos katsoo, että liittamisestä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle laitoksen toiminnalle. Asiakkaan on tarvittaessa varustettava sprinklerilaitteistonsa omalla riittävän suurella vesisäiliöllä ja paineenkorotuksella. Laitoksella ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

10 ASIAKKAAN KIIINTEISTÖN KÄYTTÖ

10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen

Laitoksella on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemäriveden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemää sammutusveden ottamista varten.

10.2 Yleisen viemäriin tuulettaminen

Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen viemäriin tuulettamisen kiinteistön viemäriin kautta.

10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä

Asiakas on velvollinen päästämään laitoksen edustajan tiloihinsa asennus-, tarkastus-, luenta-, huolto- sekä muita laitoksen toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Laitoksen edustaja tai laitoksen valtuuttama saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, laitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Laitos huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Laitos korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

11 ERIMIELISYYDET

Laitoksen ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan Pohjois-Savon kärjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä Määritelmät-osiossa tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajariitalautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa kärjäoikeudessa.